

Ruilen en retourneren

Je kunt binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling je retour **(op eigen kosten en in originele verpakking)** terug sturen naar onderstaand adres. Vergeet niet de retour document bij te voegen **(deze is ook te downloaden via de website)** en hierop te vermelden of je wilt retourneren of ruilen en geef in het geval van ruilen even aan voor welk kleur en maat het geruild moet worden. Woon je in de buurt van Amsterdam je kunt je retour ook hier terugbrengen of ruilen.

Als blijkt dat jouw gewenste maat / kleur niet op voorraad is , ontvang je hiervan een bericht. Wij zullen in dat geval overgaan tot terugbetaling van jouw aankoopbedrag.

Wanneer je je retour opstuurt, bewaar dan altijd je verzendbewijs tot je retour verwerkt is.

Als wij jouw retour hebben ontvangen zullen wij het bedrag binnen 7 dagen terugstorten op jouw rekeningnummer.

Ons retouradres:
The Stud Store
Molukkenstraat 589
1095BJ Amsterdam

Op onderstaande voorwaarden worden geen uitzonderingen gemaakt. Let op: wanneer je een item beschadigd, met vlekken of buiten de retourtermijn alsnog opstuurt, zijn de kosten voor het opnieuw naar jou toezenden voor jezelf. Voorkom dus onnodige kosten en retourneer alleen volgens het beleid

- Het artikel mag niet gedragen (passen valt hier niet onder) of beschadigd zijn
- Kleding mag geen transpiratie of make-up vlekken bevatten
- Items die buiten de retourtijd van 14 dagen vallen worden niet retour genomen
- De originele labels, verpakking en toebehoren dienen aanwezig te zijn
- De kosten van retourzending zijn voor de afzender
- Wij ruilen geen aankopen om voor andere artikelen dan jouw originele bestelde item(s). Wil je liever een compleet andere item ontvangen, dan zal je jouw aankoop retour moeten sturen en deze opnieuw moeten bestellen in de webshop. Wij zullen dan overgaan tot terugbetaling van jouw aankoopbedrag.